



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวช้าง

ที่ ศก ๗๖๘๐๑/ วันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง การพิจารณาเห็นชอบแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวช้าง

สิ่งที่ส่งมาด้วย - แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ข้อเท็จจริง

- ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อสนับสนุนให้เกิดการปรับปรุงระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในองค์กร ช่วยส่งเสริมให้องค์กร ช่วยเหลือส่งเสริมให้องค์กรมีบรรยากาศและวัฒนธรรมในการทำงานที่ดี สร้างความเชื่อมั่นจากประชาชนที่มีต่อองค์กร และเพื่อให้เป็นไปตามกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

ข้อเสนอ

- เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปี ๒๕๖๕ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย เห็นควรพิจารณาเห็นชอบแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต(รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายสุธรรม จิตโชติ)

นิติกร

(นายรัชชัย คำโสภา)

หัวหน้าสำนักปลัด

.....
(นายสมคิด แก่นคำ)

(นายสมคิด แก่นคำ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวช้าง

.....
-ความเห็นนายองค์การบริหารส่วนตำบล

เห็นชอบ

(นางประยูร วงศ์ใหญ่)

นายองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวช้าง

แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวช้าง

วัตถุประสงค์

การเปิดให้บริการร้องทุกข์ / ร้องเรียนทางอินเทอร์เน็ต เป็นช่องทางให้บุคคลทั่วไปได้สามารถร้องทุกข์ / ร้องเรียนมายังหน่วยงานได้โดยตรง เพื่อความรวดเร็วในการรับทราบปัญหาสามารถนำไปดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว โดยทุกๆ เรื่องจะได้มีการติดตาม มิให้เกิดความล่าช้าในการแก้ไขปัญหา และเพื่อเป็นการป้องกันปัญหาที่อาจเกิดจากผู้ไม่ประสงค์ดี ที่ต้องการก่อความวุ่นวาย และเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ของการบริการอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวช้าง จึงต้องกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการใช้บริการอย่างเคร่งครัด ดังต่อไปนี้

หลักเกณฑ์การร้องทุกข์ / ร้องเรียน

๑. เรื่องที่อาจนำมาร้องทุกข์ / ร้องเรียนได้ ต้องเป็นเรื่องที่ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อน หรือ เสียหาย อันเนื่องมาจากการดำเนินการของเจ้าหน้าที่หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวช้างในเรื่องดังต่อไปนี้
 - ๑.๑ กระทำการทุจริตต่อหน้าที่ราชการ
 - ๑.๒ กระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ
 - ๑.๓ ละเลยต่อหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ
 - ๑.๔ ปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าเกินควร
 - ๑.๕ กระทำการนอกเหนืออำนาจหน้าที่ หรือขัดหรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย
๒. เรื่องที่ร้องทุกข์ / ร้องเรียน ต้องเป็นเรื่องจริงที่มีมูลเหตุ มิได้หวังสร้างกระแสหรือสร้างข่าวที่เสียหายต่อบุคคลอื่น
๓. การใช้บริการร้องทุกข์ / ร้องเรียน อบรม. ต้องสามารถติดต่อกลับไปยังผู้ใช้บริการได้ เพื่อยืนยันว่ามีตัวตนจริง

วิธีการยื่นคำร้องทุกข์ / ร้องเรียน

๑. ใช้ถ้อยคำสุภาพ และมี
 - (๑) วัน เดือน ปี
 - (๒) ชื่อ และที่อยู่ ของผู้ร้องเรียน / ร้องทุกข์
 - (๓) ข้อเท็จจริง หรือ พฤติการณ์ของเรื่องที่ร้องเรียน / ร้องทุกข์ ได้อย่างชัดเจนว่าได้รับความเดือดร้อน หรือเสียหายอย่างไร ต้องการให้แก้ไข ดำเนินการอย่างไร หรือ ชี้ช่องทางแจ้ง เบาะแสเกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่ / หน่วยงาน อบรม. ได้ชัดเจนเพียงพอที่สามารถดำเนินการสืบสวน สอบสวน ได้
 - (๔) ระบุ พยาน เอกสาร พยานวัตถุ และพยานบุคคล (ถ้ามี)
๒. คำร้องทุกข์/ร้องเรียน อาจส่งหนังสือโดยตรงถึงเจ้าหน้าที่ธุรการหรือช่องทาง Email: nonghuachang@outlook.co.th

เรื่องร้องทุกข์ / ร้องเรียนที่อาจไม่รับพิจารณา

๑. คำร้องทุกข์ / ร้องเรียนที่มีได้ทำเป็นหนังสือ หรือไม่ระบุชื่อและที่อยู่ของผู้ร้องทุกข์ / ร้องเรียนจริง จะถือว่าเป็นบัตรสนเท่ห์
๒. คำร้องทุกข์ / ร้องเรียนที่ไม่ระบุพยานหรือหลักฐานเพียงพอ หรือเป็นเรื่องที่มีลักษณะเป็นบัตรสนเท่ห์ หรือการชี้ช่องทางเบาะแสไม่เพียงพอที่จะสามารถดำเนินการสืบสวน สอบสวน ต่อไปได้
๓. คำร้องทุกข์ / ร้องเรียนที่ยื่นพ้นกำหนดระยะเวลา ๓๐ วัน นับแต่วันที่รู้หรือควรรู้ถึงเหตุ แห่งการร้องเรียน

/ช่องทาง....

ช่องทางการร้องทุกข์ / ร้องเรียน

๑. ร้องทุกข์ / ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ที่ทำการ อบต.หนองหัวช้าง

๒. ร้องทุกข์ / ร้องเรียนทางจดหมาย ที่ อบต.หนองหัวช้าง บ.หนองดุม ม.๒ ต.หนองหัวช้าง

อ.กันทรารมย์ จ.ศรีสะเกษ ๓๓๑๓๐

๓. ร้องทุกข์ / ร้องเรียน หมายเลขโทรศัพท์ ๐๔๕-๘๒๖๐๗๘

๔. ร้องทุกข์ / ร้องเรียน ผ่าน Web Side <http://nonghuachang-sao.go.th>

๕. ร้องทุกข์ / ร้องเรียนผ่าน e-mail address : nonghuachang@outlook.co.th

การร้องทุกข์ / ร้องเรียน ทางอินเทอร์เน็ต

เงื่อนไขในการส่งเรื่องร้องทุกข์ / ร้องเรียน กรุณาป้อนข้อมูลเกี่ยวกับ ชื่อ ที่อยู่ โทรศัพท์ E-mail จะมีประโยชน์สำหรับการติดต่อกลับ เพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติม หรือเพื่อแจ้งผลการตรวจสอบกรณีของเรื่องที่ร้องเรียนให้ท่านทราบ ถ้าหากท่านไม่ประสงค์จะให้ติดต่อกลับ หรือไม่ต้องการทราบผลการตรวจสอบข้อร้องเรียน ก็ไม่จำเป็นต้องกรอกข้อมูลดังกล่าวให้ ครบถ้วน แต่จะถือว่าเป็นการแจ้งเบาะแสให้ทราบเท่านั้น